1. **Realizați analiza SWOT** (puteți folosi produsul prezentat în laboratorele anterioare sau puteți reproduce orice alt exemplu), utilizând un instrument corespunzător.

|  |  |
| --- | --- |
| **Puncte tari (Strengths)** | **Puncte slabe (Weaknesses)** |
| Interfață prietenoasă pentru utilizatori  Integrare cu sisteme POS existente  Analize avansate  Notificări personalizate | Dependență de internet  Nevoia de integrare  Costul inițial |
| **Oportunități (Opportunities)** | **Aminințări (Threats)** |
| Creșterea în industria ospitalității  Parteneriate cu alte restaurante  Feedback și îmbunătățiri continue | Concurența puternică  Reglementări și conformitate  Securitatea datelor |

1. **Cum ați reacționa dacă ați fi PM în cadrul următoarelor situații:**
2. Una dintre echipele proiectului merge vizibil mai greu decât altele. Datele arată că sunt la 75% din task-uri realizate, iar celelalte echipe la 100%. Membrii echipei lucrează la fel de mult ca alții, dar au o pregătire inferioară. Ce decizie luați pentru a spori eficiența echipei?

Echipa cu performanță scăzută:

* Inițierea unui audit intern pentru a identifica cauzele slabei performanțe. Aceasta poate implica discuții individuale cu membrii echipei pentru a înțelege motivele din spatele performanței scăzute.
* Dezvoltarea unui plan de formare personalizat pentru membrii echipei care au nevoie de îmbunătățiri în cunoștințe și abilități.
* Reatribuirea sarcinilor sau schimbarea priorităților pentru a se potrivi cu aptitudinile și pregătirea echipelor.
* Monitorizarea și raportarea progresului regulat pentru a se asigura că performanța echipei crește în timp.

1. Team lead-ul unei echipe, un om experimentat și muncitor, vă roagă să îi degrevați din activități întrucât soția lui a născut și vrea să petreacă mai mult timp alături de ea. Această degrevare va avea impact în evoluția proiectului. Ce propuneți?

Team lead-ul dornic de degrevare:

* Evaluarea impactului propunerii de degrevare asupra proiectului. În cazul în care este posibil, se poate lua în considerare temporizarea degrevării în perioade mai puțin critice ale proiectului.
* Încurajarea team lead-ului să discute cu echipa sa pentru a găsi modalități de redistribuire a sarcinilor și pentru a menține fluxul de lucru.
* Identificarea resurselor interne suplimentare sau a posibilităților de externalizare temporară pentru a gestiona temporar sarcinile team lead-ului în absența sa.

1. În trecerea pe lângă bucătăria firmei auziți o discuție între doi colegi despre un alt coleg. Auziți că acest coleg este interesat de o ofertă de la o firmă concurentă. Îl cunoașteți bine și știți că este o persoană valoroasă în cadrul firmei și că plecarea sa ar afecta desfășurarea curentă a proiectului.

Coleg interesat de ofertă concurentă:

* Inițierea unei discuții confidențiale cu colegul pentru a înțelege motivele care îl determină să caute o altă ofertă.
* Încurajarea deschiderii și oferirea de sprijin pentru a rezolva problemele care îl deranjează, dacă este posibil.
* Identificarea modalităților de a menține colegul în cadrul firmei, cum ar fi oferirea de beneficii sau oportunități de avansare.
* În cazul în care colegul decide să părăsească firma, luarea măsurilor pentru a minimiza impactul său asupra proiectului prin redistribuirea sarcinilor și pregătirea altor membri ai echipei.

1. Cel mai bun tânăr programator al companiei are probleme de integrare. Deși individual el este extrem de eficient, colegii susțin că le este imposibil să comunice și să lucreze în echipă cu el. Cum gestionți această situație?

Probleme de integrare ale tânărului programator:

* Inițierea unei discuții cu tânărul programator pentru a înțelege mai bine problemele sale și pentru a afla care ar fi soluțiile posibile.
* Asigurarea unui mediu de lucru deschis și prietenos în echipă pentru a încuraja comunicarea și colaborarea.
* Ofertarea de resurse pentru a ajuta la dezvoltarea abilităților sociale și tehnice ale tânărului programator.
* Monitorizarea progresului în integrare și în rezolvarea problemelor și revizuirea periodică a situației pentru a se asigura că se înregistrează îmbunătățiri.

**Situația 3: Colegul interesat de ofertă de la firmă concurentă**

***Plan de acțiune:***

"**Oferta îmbunătățită"** - Vom revizui și îmbunătăți oferta noastră pentru colegul nostru, inclusiv beneficii suplimentare și o creștere salarială.

**"Discuție deschisă"** - Vom organiza o discuție deschisă cu colegul pentru a înțelege mai bine motivele sale pentru a lua în considerare oferta concurenței.

**"Plan de dezvoltare personalizat"** - Vom crea un plan de dezvoltare personalizat pentru coleg, astfel încât să poată avansa în carieră și să se simtă mai valoros în cadrul echipei noastre.

**"Echipa angajată"** - Vom organiza o ședință în echipă pentru a sublinia cât de important este colegul pentru proiectul nostru și pentru a încuraja sprijinul și angajamentul colegilor săi.

***Prezentare creativă:***

Vom crea o mini-dramatizare în cadrul prezentării pentru a ilustra discuția deschisă dintre PM și colegul interesat de oferta concurenței.

Vom crea un panou interactiv cu povești de succes ale altor angajați care au ales să rămână în companie și au avansat în carieră.

Vom organiza un "joc de rol" în cadrul prezentării în care colegii vor putea să își exprime părerea cu privire la ce ar face ei în locul colegului.

Situația 4: Tânărul programator cu probleme de integrare

***Plan de acțiune:***

**"Program de Training în Echipă"** - Vom crea un program special de training în echipă pentru tânărul programator care să includă sarcini de grup, sesiuni de coaching și feedback regulat.

**"Parteneriat Mentor-Mentorat"** - Vom asocia tânărul programator cu un coleg experimentat care va acționa ca mentor și îl va sprijini în procesul de integrare.

**"Grupuri de Lucru"** - Vom organiza grupuri mici de lucru pentru a încuraja interacțiunea și colaborarea și pentru a rezolva sarcini în echipă.

**"Sesiuni de Feedback Deschis"** - Vom organiza sesiuni regulate de feedback pentru a permite colegilor săi să împărtășească sugestii și preocupări și pentru a identifica împreună soluții pentru îmbunătățire.

***Prezentare creativă:***

Vom utiliza un scenariu interactiv pentru a arăta cum funcționează programul de training în echipă, cu un actor care va juca rolul tânărului programator.

Vom crea un panou cu citate și recomandări din colegi care susțin abordarea noastră pentru rezolvarea problemei de integrare.

Vom organiza o sesiune de brainstorming în cadrul prezentării, în care participanții vor putea propune idei pentru a ajuta la integrarea tânărului programator.